



Centrum náhradní rodinné péče a sociálních služeb ARCADA z.s.

/ dále CNRP /

Mitušova 1115/8 Ostrava - Hrabůvka, 700 30

ETICKÝ KODEX

Etický kodex je určen všem pracovníkům a dobrovolníkům CNRP, ale také zájemcům o službu. Přináší orientaci v charakteru organizace, usnadňuje naplňování jejího poslání, zabezpečuje ochranu klientů služeb a stanovuje hranice v práci a má význam pro profesionální identitu.

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování pro zaměstnance organizace, dobrovolníky, stážisty, praktikanty, externí spolupracovníky a další osoby, které s vědomím organizace působí na jejích pracovištích. Pravidla jsou závazkem, jaké chování veřejnost může očekávat.

1. Respektujeme a dodržujeme práva osob vyjádřená v zásadních dokumentech, zejména ve Všeobecné deklaraci lidských práv Spojených národů, Úmluvě o právech dítěte, Ústavě České republiky, Listině základních práv a svobod a návazných právních předpisech České republiky.

2. Respektujeme individualitu každého jedince bez ohledu na jeho rasu, etnický původ, národnost, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, náboženské vyznání, víru, světový názor, politické přesvědčení a ekonomickou situaci.

3. Respektujeme právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.

Hodnoty

Sociální práce je dynamicky se rozvíjející profese založena na hodnotách sociální změny, sociální rovnosti, lidské důstojnosti a mezilidských vztazích.

1.1 Lidská důstojnost - Sociální klíčový pracovník CNRP přistupuje ke každému našemu klientovi důstojně, s ohledem na individuální rozdíly a v kontextu respektování a dodržování lidských práv. Podporuje vlastní zodpovědnost a autonomii každé osoby s ohledem na individuální potřeby osoby, ale i její možnosti, schopnosti a dovednosti.



1.2 Sociální změna - Sociální klíčový pracovník CNRP zajišťuje každému klientovi rovný přístup ke srozumitelným informacím i potřebným zdrojům. Podporuje klienta v procesu rozhodování, dosažení sociální změny a řešení nepříznivé sociální situace. Vytváří každému klientovi CNRP rovné podmínky pro poskytování a využívání služeb.

1.3 Sociální rovnost - Sociální klíčový pracovník CNRP zajišťuje rovnost každému klientovi bez ohledu na původ, barvu pleti, rasu, etnickou příslušnost, národnost, jazyk, věk, pohlaví, sexuální orientaci, zdravotní stav, náboženské vyznání, politické přesvědčení, manželský a rodinný stav a sociálně-ekonomický status. Přispívá k odstranění projevů a příčin sociální nespravedlnosti, diskriminace, útlaku a bariér vedoucích k sociálnímu vyloučení.

1.4 Mezilidské vztahy - Sociální klíčový pracovník CNRP chápe důležitost mezilidských vztahů klienta a podporuje je v udržování, utváření a podílí se na řešení problémů. Taktéž buduje a rozvíjí profesionální vztahy s kolegy a spolupracuje s odborníky z dalších institucí a profesí.

1.5 Mlčenlivost a diskrétnost - Pro sociálního pracovníka CNRP platí při výkonu své profese pravidlo mlčenlivosti a diskrétnosti úkonů sociální práce. Povinnost mlčenlivosti je zavázána a platí i po skončení poskytování sociální práce nebo ukončení pracovního poměru.

2. Etická odpovědnost

Hodnoty sociální práce CNRP jsou vyjádřeny při výkonu profese eticky odpovědným rozhodováním a konáním. Etická odpovědnost sociálního pracovníka se projevuje vůči klientovi CNRP, zaměstnavateli, u kterého vykonává sociální práci, kolegům v sociální práci, profesi i vlastní odbornosti a společnosti. Prvořadá je odpovědnost sociálního pracovníka CNRP vůči klientovi.

2.1 Etická odpovědnost ke klientovi CNRP

- podporuje klienta k vědomí vlastní odpovědnosti
- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klienta
- vyvaruje se jakékoliv diskriminace klienta
- chrání klientovo právo na soukromí
- zaměřuje se na klientovy silné stránky a podporuje je při řešení dalších sfér jeho života
- nepoškozuje klienta, nevyjadřuje se o něm hanlivě, neznevažuje jeho osobu ani nepříznivou životní situaci
- jedná s klientem bezúhonně, s účastí, respektem, vytváří s ním vztah založený na důvěře
- respektuje klientovu příslušnost k sociálním skupinám, národnosti i jeho etnickou a kulturní různorodost



- podporuje, posilňuje a zmocňuje klienta k vlastní zodpovědnosti a usiluje o dosažení co největší míry jeho autonomie a participace na rozhodování
- zajímá se o celého člověka v rámci rodiny, komunity, společenského a přirozeného prostředí
- přispívá k začlenění klienta do sociální sítě a napomáhá při řešení problémů v dalších aspektech jeho života
- informuje klienta o možných rizicích a důsledcích při jeho rozhodování
- akceptuje rozhodnutí klienta o ukončení sociální služby. Je však povinen poskytnout informace o jiných službách v případě, že jsou nadále potřebné.

2.2 Etická odpovědnost k zaměstnavateli

- plní zodpovědně povinnosti vyplývající z pracovní smlouvy a pracovní náplně CNRP
- přispívá v CNRP k vytvoření takových podmínek, které napomáhají přijmutí a uplatnění závazků tohoto kodexu. Snaží se ovlivnit kvalitu poskytovaných služeb, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší profesionalizaci
- předchází a odstraňuje všechny formy diskriminace a násilí na pracovišti.

2.3 Etická odpovědnost ke kolegům v CNRP

- respektuje znalosti a zkušenosti kolegů a spolupracuje s nimi
- respektuje rozdíly v jejich názorech, kritiku vyjadřuje vhodným způsobem
- zapojuje se do diskuzí a podporuje kolektivní diskuzi a dialog
- dodržuje jednotný přístup ke klientovi sjednaný v rámci organizace
- nepoškozuje kolegu, nevyjadřuje se o něm hanlivě, neznevažuje jeho osobu
- poskytuje kolegům zpětnou vazbu a připomínky k práci kolegů vyjadřuje na vhodném místě a přiměřeným způsobem
- profesi sociální práce vykonává multidisciplinárně ve spolupráci s jinými odborníky a organizacemi, které mohou napomoci sociálnímu začlenění klienta.

2.4 Etická odpovědnost k profesi a odbornosti sociálního pracovníka CNRP

- udržuje a zvyšuje prestiž profese, vyzdvihuje etické hodnoty, odborné poznatky a poslání sociální služby



- snaží se o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální služby a uplatňování nových přístupů a metod
- je odpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání, což je základ pro udržení úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy
- pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti sociální práce
- vystupuje profesionálně a důvěryhodně
- má právo i povinnost pečovat o své zdraví a duševní hygienu tak, aby byl schopen poskytovat kvalitní a profesionální sociální služby
- zodpovědně nakládá se svými kompetencemi při sociální práci a neutváří klienta závislým na sociální službě.

2.5 Etická odpovědnost CNRP ke společnosti

- působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života osob, a to se zvláštěm zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům i skupinám
- usiluje o uznání profese sociální práce ve vztahu k odpovědnosti vůči společnosti
- je zodpovědná za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, zaměstnavateli, profesním organizacím.

2.6 CNRP ve vztahu k donátorům o CNRP si je vědomo odpovědnosti k donátorům, jejímiž prostředky disponuje

- dary jsou použity ve shodě s účelem, na které byly poskytnuty. V případě zájmu donátora, informujeme o způsobu použití darů. Respektuje se přání nezveřejňovat jméno donátora
- CNRP plní dohodnuté závazky vůči donátorům uvedené v dárcovské smlouvě, pokud je uzavřena. o CNRP se řídí pravidlem transparentnosti, a tím prohlubuje vzájemnou důvěru – informovanost veřejnosti zveřejněním ve výročních zprávách, na webových stránkách SD, či jiných dokumentech.

2.7 CNRP ve vztahu k jiným organizacím



CNRP spolupracuje s dalšími organizacemi, ať už to jsou to organizace soukromé či instituce veřejné správy. Mezi partnerské organizace patří ostatní poskytovatelé sociálních služeb, pomáhající organizace, úřady, školy, vzdělávací instituce a církevní instituce, spolupracující organizace, podílející se na řešení situace našich klientů.

- CNRP jedná vůči jiným organizacím s respektem a úctou. Při jednání usiluje o korektnost a otevřenost.
- CNRP uplatňuje společný postup při hájení významných společných zájmů v oblasti sociální práce, prosazování legislativních změn apod.
- CNRP při prosazování vlastních zájmů ve vztahu k rozvoji služeb postupuje s respektem a v souladu s hodnotami CNRP.
- CNRP spolupracuje s jinými organizacemi na úrovni místní, regionální, národní a mezinárodní. Dodržování etického kodexu CNRP a ověřování v praxi CNRP nese zodpovědnost za to, aby vedoucí pracovníci byli s tímto kodexem seznámeni. Tito následně nesou odpovědnost za to, aby ostatní pracovníci etickému kodexu porozuměli, a aby ho dodržovali.

3. Etické problémy a dilemata

Sociální pracovník CNRP se při své práci setkává s různými etickými problémy a dilematy vyvstávajícími ze samotné podstaty sociální práce, která pro něj vytváří situace. Musí nejen eticky hodnotit, vybírat možnosti, ale i rozhodovat. Eticky uvažuje při sociálním řešení, sběru informací, jednáních a při své profesionální činnosti o použití metod sociální práce, o sociálně

technických opatřeních a administrativně správných postupech z hlediska účelu, účinnosti a důsledků na klientův život. Sociální pracovník CNRP může iniciovat vznik poradního orgánu v organizaci, který má přispět k profesionální a etické citlivosti při řešení každodenních situací a problémů v sociální službě.

4. Závaznost etického kodexu

Ke kodexu jako dokumentu podporujícímu etiku sociální práce a profese sociálního pracovníka se hlásí Profesionální svaz sociálních pracovníků Asociace poskytovatelů sociálních služeb České



republiky, Společnost sociálních pracovníků České republiky a Profesionální komora sociálních pracovníků. Pro členy těchto profesních organizací je kodex závazným.

Kodex je jedním ze základních předpokladů profesionálního výkonu sociální práce a důvěryhodnosti profese ve společnosti, proto je jeho dodržování v zájmu všech sociálních pracovníků.

Znalost, dodržování a šíření principů kodexu se doporučuje i u studentů sociální práce, obzvláště k výkonu odborné praxe. **5. Závěr**

V celém textu kodexu se pod označením sociální pracovník chápe jak pracovník, tak pracovníce. Podobně jako při označení klient.

- Termín sociální služby vyjadřuje všechny odborné činnosti, které vykonává sociální pracovník. V procesu vzniku kodexu bylo přihlédnuto k následujícím dokumentům: o Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění o Mezinárodní etický kódex „Etika v sociální práci – vyhlášené principy“ (IFSW/ IASSW, 2004)
- Etický kódex sociálních pracovníků Slovenskej republiky (2015) o Etický kódex sociálních pracovníků České republiky (2006) o Jiné národní kodexy sociální práce.

5.1 Kodex nemůže nahradit vlastní, vnitřní motivaci a zodpovědnost každého sociálního pracovníka a představuje minimální standardy eticky zodpovědného konání při výkonu profese sociální práce.

Etický kódex CNRP nabývá účinnosti dne 1.12. 2021

Předseda spolku: Ing. Bohumil Svoboda.