



Osobní údaje při jednání se zájemcem o službu „Pěstounská rodina“

Jako zájemce o službu „PĚTOUNSKÁ RODINA“ nám poskytujete své osobní údaje, které jsou nutné pro vaši identifikaci a další jednání o poskytování služeb. Je pro nás důležité zajistit ochranu těchto údajů.

Chceme Vám tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme.

Pokud máte jakékoliv dotazy, napište nám na mail: I.drimalova@cnrp.cz

Správce Vašich osobních údajů

Správce a osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je **Centrum náhradní rodinné péče a sociálních služeb ARCADA, z.s.**, Mitušova 1115/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka (dále také „Centrum“). Centrum můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu nebo prostřednictvím mailu

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání, který může vést k uzavření tzv. dohody o výkonu pěstounské péče, případně poskytování služeb v oblasti poradenství, vzdělávání pečujících aj. v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. V případě, že Vám požadované služby nebudeme moci poskytnout z důvodu nedostatku kapacity naší služby, můžeme Vás v případě Vašeho zájmu vést jako zájemce o službu a po uvolnění kapacity Vás následně oslovit s nabídkou na poskytování služby.

O jaké osobní údaje se jedná

- Jméno a příjmení - za účelem Vaší identifikace
- Telefon, e-mailovou adresu - za účelem kontaktování pro další jednání o službách

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

Vaše údaje zpracovávají sociální pracovníci Centra na pozicích tzv. klíčových pracovníků. Přístup k nim v rámci Centra má i jejich nadřízený, tj. vedoucí Centra.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Centrum chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování. Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích a zálohových médiích, které jsou chráněny vlastním heslem pro každou přihlašovanou osobu.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

V případě uzavření dohody o výkonu péstounské péče či poskytování služeb v oblasti poradenství, vzdělávání pečujících aj. zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu poskytování služby a následně archivujeme 10 let po jejím ukončení. V případě pouhého zařazení do evidence zájemců o službu, která nebyla čerpána, je dokumentace vedena po 10 let od zařazení do této evidence. Po skončení této doby Vaše údaje skartujeme v souladu se Spisovým a skartačním řádem Centra.

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Vaše údaje nepředáváme jiným osobám s výjimkami danými platnou legislativou (orgány činné v trestním řízení: soudy, státní zástupce, policejní orgány) a v rámci kontrolní činnosti ze strany oprávněných orgánů (inspekce sociálně-právní ochrany dětí, kontroly krajského úřadu či Úřadu práce ČR). V jiných případech pracovníci Centra mohou poskytnout Vaše osobní údaje další osobě pouze s Vaším písemným souhlasem. Všichni zaměstnanci Centra mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služeb; tato povinnost trvá i po skončení jejich pracovního vztahu.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz.

V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Centra.

Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva.

Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.

Kontakt: I.drimalova@cnrp.cz

Svým podpisem stvrzuji, že mi byla poskytnuta informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s jednáním se zájemcem o službu Centra.

Dne _____

(jméno, příjmení a podpis zájemce o službu)